

Jaarverslag 2020

de Bibliotheek Kampen

99e jaarverslag

Bekijk de inhoud

Online
jaarverslag
met hoogte-
punten en
cijfers

de Bibliotheek
Kampen

Longread-versie

Digitale versie:

<https://jaarverslag2020.bibliotheekkampen.nl>

99... 100!

Dit is ons 99e jaarverslag, want in 2021 vieren we ons eeuwfeest. In al die tijd is de missie van de Bibliotheek in de kern niet veranderd. Hoe we die missie vorm geven wel: van de leeszaal waar stilte de norm was, naar een ontwikkelcentrum en ontmoetingsplek waar het borrelt en bruist. In de opmaat naar ons jubileumjaar hadden we, als altijd, grote ambities en mooie plannen. 2020 was het jaar waarin we wilden oogsten, de balans over de afgelopen jaren opmaken en vooruitkijken. Ons 99ste jaar begon ook bruisend, maar vanaf maart werd het toch wel erg stil in de Bibliotheek...

2020

We nemen je graag mee in wat dit bijzondere jaar voor ons betekende. In 2020 had het Coronavirus de wereld in haar greep en is het leven zoals we dat kenden op de kop gezet. We moesten wennen aan het 'nieuwe normaal' en de 'anderhalve-metersamenleving'. Dat vergde veel van iedereen. Want waar de samenleving zocht naar verbinding, werden een mondkap en afstand houden de regel. Dat vroeg extra creativiteit en flexibiliteit van alle medewerkers en vrijwilligers. Programmering stopzetten, verzetten, digitaliseren of heel anders organiseren. We hebben de uitdagingen van 2020 het hoofd weten te bieden en daar ben ik trots op! Op deze plek geef ik daarvoor dan ook graag een extra compliment aan alle medewerkers en vrijwilligers. Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag.

Annette Schol
Directeur-bestuurder Bibliotheek Kampen

Hoogtepunten

Hoogtepunt 1: Corona en de uitvinding van de Afhaalbieb

2020 stond helaas in het teken van het Coronavirus. Op 9 maart 2020 mochten we geen handen meer schudden en al heel snel moesten we sluiten. We hebben ons opnieuw weten uit te vinden en de Afhaalbieb werd een groot succes.

Maandag 16 maart 2020: crisisoverleg door het regieteam van de Bibliotheek. We moeten sluiten tot 6 april. Voor het hek staan de bezoekers voor de belastinginvuldagen die we jaarlijks met Financiën op Koers organiseren, zij zijn erg bezorgd over hun aangifte. We kunnen ze alleen maar een printje met telefoonnummers meegeven. We gaan heel hard aan de slag om iedereen te informeren over de sluiting, om boektransporten af te zeggen en activiteiten te annuleren. De telefoon staat roodgloeiend, mensen vragen of ze toch niet boeken kunnen komen inleveren of lenen. Ondertussen proberen collega's te bedenken hoe ze kunnen werken terwijl de kinderen thuis moeten blijven.

Improviseren en aanpassen

De weken daarna is het heel stil in de Bibliotheek. We zijn gewend te werken met mensen en dat is nu wel heel anders. Het is een vreemde situatie maar we passen ons aan. Al het achterstallige onderhoud wordt in een paar weken gedaan. En klanten worden geholpen met de online diensten die we aanbieden, zoals de e-books en de jeugdbibliotheek.

In Bibliotheekland zijn er grote discussies over het wel of niet laten afhalen van boeken, wij kiezen daar niet voor, we willen er aan helpen bijdragen dat mensen zoveel mogelijk thuisblijven. Dat doen we zelf ook. Via online cursussen gebruiken we de tijd om onszelf bij te spijkeren, soms op geïmproviseerde werkplekken op zolder tussen de was. Via blogs laten we weten wat er achter de schermen allemaal in de bibliotheek gebeurt.

We inventariseren welke Kinderzwerfboekstations er nog geopend zijn en bezorgen extra voorraden. We doen een oproep voor het creëren van pop-up zwerfboekenstations bij bv scholen. Die bevoorraden we vanuit geschonken boeken en afgeschreven jeugdboeken die voldoen aan de kwaliteitseisen. Afgeschreven grootletterboeken en tijdschriften brengen we persoonlijk langs bij een aantal verzorgingstehuizen. Die zijn daar heel blij mee!

De situatie blijft onzeker. Eind maart werken we aan vier verschillende scenario's tegelijkertijd, zo zijn we op alles voorbereid. In de pauze na een overleg over de scenario's halen een aantal collega's een lekkerbekje bij de Urker Visboot. Daar

zien we handige 'kuchschermen' hangen. Bij navraag blijkt de leverancier ook een lokale ondernemer. Thea belt meteen. De leverancier is eigenlijk al helemaal overvraagd, maar wil voor de Bibliotheek wel een uitzondering maken. We ontwikkelen een groot improvisatietalent en zijn zo als een van de heel weinige bibliotheken direct open als Mark Rutte in een persconferentie totaal onverwacht laat weten dat Bibliotheken op 11 mei weer open mogen.

Open!

Het is opnieuw alle hens aan dek. Er mogen maximaal 30 mensen naar binnen, zij krijgen een winkelmandje als toegangsitem. Die mandjes moeten steeds ontsmet worden. De hele bieb is één richtingsverkeer, overal is desinfectiemiddel aanwezig. En alle boeken die ingeleverd worden moeten 36 uur in quarantaine. De eerste dagen staat een collega op het plein voor de bieb omdat de aanloop groot is. Wij zijn net zo blij als al die mensen dat we weer gedeeltelijk geopend zijn!

En ondertussen is het gelukt om activiteiten online aan te bieden. Het eerste experiment met een online Taalcafé wordt gedaan. De hele programmering van de Maand van Dromen is vertaald naar online.

In juni ontstaat er wat meer ruimte en kunnen we de activiteiten voor specifieke doelgroepen door laten gaan. Het Ont-moetcafé komt wekelijks op maandag samen, mét voldoende onderlinge afstand uiteraard en de taalmaatjes spreken weer af in de Bibliotheek. Maar na de zomer komen we weer helemaal in de greep van Corona. Iedereen in de bibliotheek moet een mondkapje gaan dragen. We richten werkplekken in waar mensen zich voor moeten registreren. We worden moe van alle nieuwe maatregelen maar tegelijkertijd worden we steeds beter in improviseren en bijstellen.

En weer dicht... Maar: De Afhaalbieb start

3 november 2020 horen we dat we opnieuw dicht moeten. Wel mogen we een haal- en brengservice beginnen. De collega's van de publieksservice maken tasjes met reserveringen van klanten, die op afspraak kunnen worden afgehaald. Het is erg veel werk, maar de klanten zijn er direct heel erg blij mee.

We missen de klanten, het spontane contact met collega's, ons mooie gebouw en activiteiten met een groot publiek. Ondanks alles heeft Coronajaar 2020 ons heel veel geleerd: we zijn een kei in aanpakken geworden en weten met iedere verandering weer om te gaan. Maar toch: van ons mag 2021 wel snel weer heel normaal worden!

Hoogtepunt 2: Fietspuzzeltocht

Heel wat trappers draaiden flink in het rond deze zomervakantie. Kinderen fietsten samen met ouders of zelf, met vriendjes, en allemaal konden ze gratis boeken meenemen bij de Kinderzwerfboekstations die meededen.

In de zomer van 2020 organiseerden we een puzzeltocht samen met een groot aantal Kinderzwerfboekstations in de gemeente Kampen. Achteraf bezien was het een schot in de roos in dit jaar van 'bijzondere tijden'. De fietspuzzeltochten waren een ideale buitenactiviteit, te fietsen wanneer het uitkwam en een gezellig uitje met vriendjes of het hele gezin!

Ons doel was om de vele Kinderzwerfboekstations in de gemeente Kampen, waar kinderboeken een tweede leven krijgen, in het zonnetje te zetten. Daarnaast wilden we kinderen stimuleren om ook in de zomer lekker te blijven lezen en natuurlijk gewoon een leuke zomerse activiteit organiseren voor kinderen en hun ouders.

Met 3 routes van verschillende lengte konden zowel de allerkleinsten als de grote kinderen meedoen. Elk van de routes voerde langs een aantal Kinderzwerfboekstations. Met als begin en eindpunt de Bibliotheek aan de Oudestraat.

Tijdens de fietspuzzeltocht mochten kinderen gratis boeken meenemen uit de Kinderzwerfboekstations, en konden ze stickers verzamelen waarmee ze in de Bibliotheek een cadeautje voor deelname ontvingen. Ook konden ze in de Bibliotheek een puzzel oplossen waarmee drie mooie prijzen te winnen waren.

In totaal deden er 183 kinderen en 106 volwassenen mee aan de Fietspuzzeltocht. En inmiddels kunnen we verklappen dat deze succesvolle activiteit in 2021 een vervolg krijgt!

HEMA Kampen en Van Dijk Bikes, met beide ook een Kinderzwerfboekstation, sponsorden de activiteit en de Lions verstrekten een subsidie.

Hoogtepunt 3: Hijs de zeilen!

Een beetje een geheimzinnig gezelschap verzamelde zich op een zaterdagmiddag begin februari in de hal van de Stadskazerne. Sommige hadden een lege plastic fles onder hun arm geklemd. Allen hadden een mobiele telefoon in de aanslag. De jassen bleven aan. Wat was hier aan de hand?

Al die mensen hadden zich verzameld voor de opening van de Watergedichtenroute van Poëzie Verbeeld. De groep stroomde naar buiten naar het hek voor de Stadskazerne. Hier onthulde Wethouder Irma van der Sloot samen met kunstenaar Peter Schröder van ARTicipatie een Hanzebankje. Op dit eerste van in totaal zeven bankjes is een QR-code geplaatst. Na het scannen van deze QR-code met een smartphone kan een verfilming van een gedicht worden bekeken. De video's zijn opgenomen in 360 graden formaat. Door je telefoon om je heen te bewegen kun je ze geheel bekijken. De zeven gedichten die zijn opgenomen in de Watergedichtenroute zijn geselecteerd uit vele inzendingen.

Fles IJsselwater

De meegenomen flessen werden bij het laatste bankje op de route gevuld met IJsselwater en daarna voorzien van heuse Poëzie Verbeeld-stickers. Iedereen was het er over eens, dat al dat water dat via de IJssel door Kampen stroomt, inspireert tot dichttalent en het geweldig is om gedichten in video's tastbaar te maken in de stad.

Loop de gedichtenroute

De Watergedichtenroute is nog steeds op ieder gewenst moment te lopen. Je hebt alleen een smartphone met QR-code scanner nodig. De zeven geselecteerde gedichten en alle andere inzendingen zijn ook rustig na te lezen op: www.bibliotheekkampen.nl/poezie-verbeeld.

Dank

Het project Poëzie Verbeeld was niet zo mooi geworden zonder alle inzenders van watergedichten, de eigenaren van de Hanzebankjes, de kunstenaars en alle acteurs en figuranten in de filmpjes en de bijdragen van Cultuurfonds Kampen en de bijdrage uit het Nautisch Profiel van Provincie Overijssel. Dank jullie wel allemaal! Ook aan RTV IJsselmond voor de verslaglegging van dit geweldige evenement.

Team Jeugd & Educatie

Een mega succesvolle Kinderzwerfboek-fietspuzzeltocht, maar een rustige Kinderboekenweek en heel veel afgelaste jeugdactiviteiten. Veel updates op social media, nieuwsbrieven en digitale tips, Boekstartochtenden in een grote zaal, maar met erg weinig ouders en kindjes. Schoolbiebs uitpuilend van de ingeleverde boeken na twee maanden thuisonderwijs, twee feestelijke openingen van nieuwe schoolbiebs zonder ouders en monitorgesprekken via Teams. Lees hier wat we dit jaar als Team Jeugd & Educatie nog meer meemaakten in 2020; een jaar van uitersten, van veel flexibiliteit en eindeloos improviseren.

0-4 jaar

Het team 0-4 jaar bestaat uit voorleesconsulenten Monique en Patricia en BoekStartcoach Irma. Betsy verzorgt de ondersteuning. Vanuit de publieksservice is Ayten onderdeel van het team. Hun doel is dat zoveel mogelijk jonge kinderen opgroeien in een taalrijke omgeving, thuis en in de kinderopvang.

BoekStart

De boodschap vanuit BoekStart is: Met lezen kan je niet vroeg genoeg beginnen. Het is goed voor de taalontwikkeling en de band met je kindje. Met een baby van 3 maanden kan je al een boekje lezen. Onze BoekStartcoach Irma en voorleesconsulenten Monique en Patricia kunnen het niet vaak genoeg herhalen, want jong geleerd is oud gedaan.

Nieuw in 2020

In 2020 gaven we onze BoekStart Facebookgroep een flinke make-over. Hier is nu in één oogopslag alles te vinden voor ouders met jonge kinderen die op zoek zijn naar informatie, boekentips, activiteiten of een specifieke vraag hebben. Andere communicatiemiddelen die we in 2020 opgestart hebben, zijn de BoekStart-appgroep (voor laagdrempelig contact met ouders die een vraag hebben en om hen te informeren over oa de BoekStartochtenden) en de besloten BoekStart-Facebookpagina (met diverse tips en berichten over BoekStart en de Bibliotheek Kampen).

BoekStart in de kinderopvang

In onze samenwerking met de voorschoolse instellingen speelt de BoekStart-monitor een belangrijke rol. Na een proefronde in 2017-2018 doen elk jaar meer locaties mee, dit jaar 31 van de 34. We zien in de resultaten voor schooljaar 2019-2020 ten opzichte van het jaar ervoor duidelijk een groei in het leesbevorderingsbeleid op de kinderopvang.

En op alle locaties zijn prentenboeken aanwezig die regelmatig aangevuld of vervangen worden.

Bibliotheek Kampen met kinderopvang De Libelle koploper

We zijn er trots op dat de Bibliotheek Kampen in 2019-2020 als voorloper in de provincie Overijssel werd geselecteerd voor een landelijk 'Kopgroeptraject' voor BoekStart in de kinderopvang. Hierin werd geëxperimenteerd met het inzetten van digitale prentenboeken in de kinderopvang. Begin 2020 werden de eindresultaten van dit traject gepresenteerd tijdens een slotconferentie in Utrecht. Tijdens deze conferentie verzorgden onze voorleesconsulenten een goedbezochte workshop over het werken met de monitor BoekStart.

De bevindingen werden gepresenteerd in een praktische rapportage.

4-12 jaar

Het team 4-12 jaar bestaat uit leesconsulenten Marjan, Greta, Anne, Ellen, Daphne, Jirina, Ina en Kirsten. Betsy verzorgt de ondersteuning. Vanuit de publieksservice is Michelle onderdeel van het team. Jirina verzorgt de programmering voor de jeugd in de bibliotheek. Wat zij in 2020 samen voor elkaar kregen lees je hier.

Kinderboekenweek

De RKDOS Talentgroep nam een supergave videoclip gemaakt met de dans op het liedje 'En toen...' van de Kinderboekenweek: Wat hadden we in oktober graag weer een Stadskazerne vol met enthousiaste kinderen en ouders gehad om samen met hen de Kinderboekenweek te vieren. Maar het kon niet. Op kleine schaal vonden er gedurende de week diverse activiteiten plaats rondom het thema 'En toen': 2 voorstellingen 'Sterke verhalen' door Goochelaar Jan, dansworkshops ism RKDOS Kampen, en workshops Stop Motion, Hydrauliek en Cartoon tekenen.

Convenant Kampen Leest! + 1 jaar

In november 2019 werd het convenant Kampen Leest! ondertekend. Een jaar later hebben we een mooie stap gezet naar 100% bereik voor de Bibliotheek op school in Kampen: alle scholen (primair onderwijs) zullen in 2020-2021 de monitor van de Bibliotheek op school invullen. Dit biedt ons een unieke kans: een momentopname van het leesonderwijs voor het gehele primair onderwijs in de gemeente Kampen.

Daarnaast zijn er in 2020 in de Kinderboekenweek weer 2 schoolbibliotheken feestelijk geopend (De Fontein en De Mirt) en zijn we de samenwerking gestart met 2 nieuwe scholen: de Rehobothschool IJsselmuiden en SMDB Het Visnet. Daarmee staat de teller nu op 26 scholen.

Corona maakte 2020 ook voor de samenwerking met het onderwijs een uitdagend jaar. De scholen gingen tot tweemaal toe dicht en hetzelfde gold voor de Bibliotheek. Veel wat vanzelfsprekend was ging opeens niet meer door of moest in een andere vorm gegoten worden.

Hoe krijgen we boeken bij de kinderen?

Leesconsulenten en scholen trokken samen op om ervoor te zorgen dat kinderen zoveel mogelijk door konden lezen thuis: boeken werden meegegeven in thuiswerkpakketjes, pop-up Kinderzwerfboekstations gevuld met extra afgeschreven jeugdboeken die nog wel een tweede leven konden gebruiken, op schoolpleinen verzezen tijdelijke uitleenstations op momenten dat kinderen hun schoolspullen kwamen halen, en de schoolbiebs werden 'leeggeroofd' voor lezen thuis. Digitale alternatieven voor het fysieke boek werden gedeeld met ouders en kinderen: e-books, luisterboeken, digitale prentenboeken, evenals leesbevorderende projecten en activiteiten die lokaal of landelijk ontwikkeld werden. En onze leesconsulenten gingen vloggen!

Digitale schrijversbezoek

In plaats van de klassen naar de bieb te halen, kwamen de schrijvers dit jaar digitaal naar de klassen. Een technische uitdaging, maar het was de tijd, moeite en voor sommige leerkrachten ook wel stress, zeker waard. Corien Oranje en Tosca Menten wisten samen bij 175 leerlingen uit groep 6 een flinke boost te geven aan hun leesplezier. En ook de leerkrachten waren enthousiast.

Quotes leerkrachten:

“Corien Oranje zat op een prachtig plekje precies voor haar boekenkast, ze had ieder boek direct bij de hand. Erg leuk! Verder was het een heel interactief halfuurtje met heel wat verschillende werkvormen. Erg leuk contact met de leerlingen.”
“De leerlingen waren enthousiast! De kinderen hebben in hun beleving een echte celebrity gesproken. Een herinnering voor het leven!”

12-18 jaar

Leesconsulenten Ina en Marjan zetten zich in 2020 samen in voor het stimuleren van leesplezier bij leerlingen in de onderbouw van het VMBO. Vanuit de publieksservice is Angeliën onderdeel van dit team. Als vervolg op de samenwerking met het basisonderwijs werken zij aan een belangrijke stap in het stimuleren van leesmotivatie en voorkomen van laaggeletterdheid.

Voortgezet onderwijs

De samenwerking die in 2019-2021 opgestart werd met de brugklassen VMBO op het Pieter Zandt College (locatie Kampen) kreeg in 2020-2021 een vervolg voor de eerste 2 leerjaren. Aan het eind van 2020 werd een contract ondertekend voor 2021, met de intentie tot een meerjarige samenwerking. Eind 2020 hebben we ook positieve gesprekken gevoerd met het Almere College, waarin ook de intentie werd uitgesproken om structureel samen te gaan werken.

Project 75 jaar bevrijding

In het voorjaar van 2020 organiseerde leesconsulent Ina samen met de mediathecaris, docenten Nederlands, mentoren en Quintus een project rondom 75 jaar bevrijding. De mediathecaris en leesconsulent verzamelde stapels boeken rondom het thema, zowel leesboeken als informatieboeken, van verschillende niveaus, en presenteerde deze in de klassen. Elke leerling koos een boek dat hem of haar aansprak. Docenten kregen een lesbrief en een voorleesboek. Verschillende creatieve verwerkingsactiviteiten waren gepland als afronding van het project. Maar helaas: Corona strooide roet in het eten. Al vrij snel na de start moesten de scholen over op thuisonderwijs. Een alternatieve digitale variant met tips voor e-books bleek niet aan te slaan... Project vrijheid

Boekenbrigade

In het najaar bestelden we verrijdbaar meubilair voor een wisselcollectie specifiek voor onderbouw VMBO, aanvullend op de eigen collectie in de mediatheek. Er werd een Boekenbrigade samengesteld van 8 leerlingen, waarin uit elke klas van de onderbouw van het VMBO (basis, kader en MAVO) 2 leerlingen (een jongen en een meisje) vertegenwoordigd zijn. De opdracht voor de duo's in de boekenbrigade was om te inventariseren onder hun klasgenoten waar behoefte aan was en om samen met de mediathecaris en leesconsulent in de Bibliotheek Kampen dozen vol boeken te verzamelen voor hun klasgenoten. Na een eerste vergadering op school onder leiding van de leesconsulent waren de leerlingen er klaar voor om naar de Bibliotheek Kampen te komen. Maar... wederom gooide Corona roet in het eten! Terwijl we dit jaarverslag schrijven wordt er gelukkig een nieuwe datum gepland. Hopelijk is drie maal dit keer scheepsrecht...

Geurt van Lagen, coördinator VMBO basis-kader van het Pieter Zandt College locatie Kampen, vertelt over leesbevordering en de samenwerking met de Bibliotheek.

Gezinsaanpak

In de gezinsaanpak zetten we net dat stapje extra om ook laagtaalvaardige kinderen en hun ouders te bereiken. Irma, als BoekStartcoach en coördinator VoorleesExpress, legt zowel verbindingen met de (voor)leesconsulenten als met de collega's uit team Participatie en Inspiratie. Patricia en Anne initiëren veel activiteiten vanuit hun functies als (voor)leesconsulent.

“De gezinsaanpak richt zich op het ondersteunen van ouders bij het stimuleren van de taal- en geletterdheidsontwikkeling van hun (jonge) kinderen thuis. Daarnaast kan er ook worden ingezet op het verhogen van de taal- en geletterdheidsniveau van de ouders zelf.”

Uit: 'Doorbreek de cyclus van laaggeletterdheid met de gezinsaanpak', Stichting Lezen en de Koninklijke Bibliotheek.

Voor de gezinsaanpak was 2020 een erg lastig jaar. Op een

moment dat de kinderen en ouders waar we ons graag extra voor in willen zetten ons het hardst nodig hebben, sluit de Bibliotheek (in eerste instantie geheel, later hebben deze groepen wel prioriteit in wat er weer opgestart wordt), is zelfs het consultatiebureau tijdelijk gesloten en vinden consulten minder frequent plaats, worden de scholen en kinderopvang gesloten en als ze weer open gaan, mogen ouders niet naar binnen. Onze toeleiders signaleren vermoedelijk des te meer, maar hebben hun handen vol aan diverse andere zaken of hebben weinig mogelijkheden om het 'goede' gesprek aan de gaan met ouders. Gelukkig worden er nog steeds wel gezinnen aangemeld, vooral voor de VoorleesExpress en zijn we, net als heel Nederland, creatief in het vinden van alternatieve aanpakken.

0-4 jaar: BoekStartcoach

In de BoekStartpro nieuwsbrief en op de landelijke BoekStart-site verscheen een interview met de BoekStartcoach van Kampen.

Vanwege Corona is de BoekStartcoach op zoek gegaan naar andere manieren om meer bekendheid te geven aan de mogelijkheid om persoonlijk advies te vragen aan de BoekStartcoach. Aan ieder BoekStartkoffertje dat wordt uitgereikt in de Bibliotheek wordt een kaartje gehangen met een QR-code die verwijst naar het lokale BoekStartfilmpje waarin de BoekStartcoach wordt voorgesteld. QR code BoekStart

0-4 jaar: BoekStartochtenden

De BoekStartochtenden werden van januari tot de lockdown in maart erg goed bezocht. We mogen steeds meer bezoekers verwelkomen. De absolute topper was woensdag 12 februari: er waren toen 28 kinderen en 26 ouders aanwezig! Na de zomer was de BoekStartochtend een van de eerste activiteiten die we weer opgestart hebben. Dankzij de grote zaal die we gebruiken, konden de ochtenden (met enkele restricties) gelukkig weer doorgaan. Ouders waardeerden dit zeer. Van september tot en met begin december waren er per ochtend gemiddeld 13 kinderen en 9 ouders.

Vanaf de 2de lockdown in december zijn er digitale BoekStartochtenden gehouden.

Reactie:

“Zo gauw het weer mag, kom ik weer met mijn kleindochter. Voor nu hebben we genoten van het liedje! Tot gauw!”

2-4 jaar: Voorleesfeesten

Wat een heerlijk prentenboek stond er tijdens de Voorleesdagen in januari centraal en wat een prachtig personage, die moppereend. Voorleesconsulent Patricia toverde zich eindeloos vaak om in dit personage en vertolkte het prentenboek vol overgave en met veel interactie met de kinderen. Voorleesconsulent Monique verzorgde de vertelstem. Met hun Voorleesfeest op locatie in de kinderopvang en in de Bibliotheek bereikten zij van 14 verschillende locaties in 20 voorstellingen ongeveer 250 kinderen en evenzoveel ouders. Moppereend Patricia

4-6 jaar: Kleuterlenen

Op de locaties waar voorleesconsulent Patricia werkt aan de doorgaande lijn tussen kinderopvang of peuterspeelzaal en school, mogen ouders met hun peuter of kleuter in de schoolbieb boekjes lenen voor thuis. Patricia begeleidt ouders die hierbij advies op tips kunnen gebruiken. In 2020 mochten ouders vrijwel het gehele jaar de school niet in. Daarom bedacht Patricia een andere variant:

“Wekelijks leen ik met de kleuters uit één klas boeken voor thuis. Dit gebeurt in kleine groepjes en daardoor is er voldoende aandacht voor boekkeuze en kiezen de kinderen een boek uit waar ze zelf heel enthousiast over zijn. Dit bevordert het leesplezier en de kans is groter dat het boek thuis gepakt wordt. Ik let bij de boekkeuze ook op het taalniveau van de kinderen en de ouders en geef vooral de kinderen die dit nodig hebben extra advies. Zo bied ik bijvoorbeeld boeken aan waar een digitaal prentenboek of een luisterboek bij is of ik kies met het kind boeken uit die ook beschikbaar zijn in de thuistaal.”

Ouders reageren positief op dit initiatief:

“Gelukkig krijg ik van school nu wel een boek mee voor thuis. Ik kom nu ook niet in de grote bieb.”

“Ik ben zo blij dat wij boeken mogen lenen. Ik leer zelf ook nieuwe woorden. Ik heb al veel geleerd dus nu mogen de boeken wel wat moeilijker.”

2-6 jaar: Digitale Voorleestas

Een mooie landelijke ontwikkeling om ouders met jonge kinderen praktisch te ondersteunen bij het voorlezen thuis was de Digitale Voorleestas. Hierin staat een digitaal prentenboek van Wepboek, Bereslim of de Voorleeshoek centraal. Via een pdf kunnen ouders met een directe link het digitale prentenboek bekijken en daarnaast vinden zij een aantal kleine verwerkingsactiviteiten, bestaande uit de categorieën voorlezen, praten en doen. Er verschijnen regelmatige nieuwe Digitale Voorleestassen. Voorleestassen

6-8 jaar: Zomerleesfeest

Kort voor de zomervakantie werden zwakke lezers uit groep 3 en 4 van alle basisscholen uitgenodigd om samen met hun ouders leuke boeken te komen lenen om te lezen in de zomervakantie. Leesconsulenten Anne en Ina hadden er echt een feestje van gemaakt: er waren vlaggetjes, spelletjes en er kon geknutseld worden. Iedereen ging naar huis met een bingo, vakantieboek en natuurlijk een tas vol heerlijke boeken! Zomerleesfeest

2-8 jaar: VoorleesExpress

De VoorleesExpress richt zich op gezinnen met kinderen tussen de 2 en 8 jaar, waarvan de ouders graag willen ervaren hoe zij de taalontwikkeling van hun kinderen beter kunnen stimuleren. Een getrainde vrijwilliger komt thuis voorlezen en zoekt samen met ouders naar een manier om taal en lezen een vaste plek te geven in het gezin. In maart adviseerde Stichting

VoorleesExpress om heel schooljaar 2020-2021 niet bij gezinnen thuis te gaan voorlezen. Maar wat dan wel? Er ontstonden mooie varianten:

Digitaal voorlezen voor kinderen vanaf 4 jaar

De VoorleesExpressvrijwilliger videobelt 2x per week een half uur met het kind. Voorlezer en kind kijken bijvoorbeeld een digitaal voorleesfilmpje, doen een spelletje en zingen een liedje. Voorleesgezien Karien

Voorlezen in de (voor)school na schooltijd

De vrijwilliger van de VoorleesExpress spreekt met ouder en kind af op school. School en ouders ervaren dit als een goed alternatief voor thuis voorlezen: De ouder kan zijn volledige aandacht schenken aan hoe de voorlezer het voorleesuurkje invult en doet actief mee met bijvoorbeeld een spelletje of leest voor in de thuistaal. De vrijwilliger kan gemakkelijk even afstemmen met de leerkracht over welke ondersteuning het beste past bij een kind of thema's in de klas behandeld worden en daarop aansluiten met geschikte boeken.

Reactie van een directeur:

“De VoorleesExpress loopt heel goed op deze manier. Ook wel eens goed dat wij dat van dichtbij zien. Ook de leerkrachten van de oudere groepen zien dit nu eens. Dus positief.”

Voorlezen in de Bibliotheek

De vrijwilliger van de VoorleesExpress, ouder en kind spreken af in de Bibliotheek. Daar wordt een ruimte gereserveerd waar kan worden voorgelezen, een spelletje kan worden gespeeld, tegelijkertijd worden er ook boeken geleend die thuis kunnen worden gelezen.

Quote voorlezer:

“Ik vind het een goed idee om in de bibliotheek voor te lezen. De moeder van het mijn voorleesgezin komt mee, ze wil wel graag een mondkapje dragen. Dat ga ik ook doen.”

“Het is een ideale ruimte waar het rustig is en de kinderen niet worden afgeleid”

Per gezin en voorlezer werd gekeken welke van de drie alternatieve varianten het best passend was, of dat er ander maatwerk nodig was.

Extraatje

Dankzij schenkingen van Uitgeverij Gottmer, Lemniscaat en Bol.com kunnen we in 2020 twee maal (in maart en december) een geschenktas met boeken geven aan ieder gezin, ook de gezinnen die op de wachtlijst staan. Een mooie bonus in deze tijd.

6-12 jaar: Voor jou en je kind

Met vier scholen mocht Kampen meedoen aan een landelijke pilot van de oudercursus Voor jou en je kind, waarin een extra module over lezen, leesplezier en de Bibliotheek op school was toegevoegd. De cursus biedt ondersteuning aan ouders bij het stimuleren van de taal- en schoolontwikkeling van hun kind. De oudercursus werd in het voorjaar van 2020 georganiseerd, maar werd halverwege doorkruist door de eerste lockdown. Helaas is het slechts op één school gelukt om daarna de cursus nog af te ronden. Op een later moment hopen we hier opnieuw mee te kunnen experimenteren.

Team Participatie & Inspiratie

Mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en werken met een computer, waren het afgelopen jaar meer op zichzelf aangewezen. Hulp van familie of een goede buur was minder mogelijk en scholen, buurthuizen en ook de Bibliotheek waren veel gesloten. De nood was hoog, maar de mogelijkheden om mensen te bereiken waren heel beperkt. We hebben ons enorm ingespannen om ondanks alles in contact te blijven én we hebben ons aanbod aan activiteiten in sneltreinvaart gedigitaliseerd.

We helpen bij het verbeteren van laaggeletterdheid, digivaardigheden en zelfredzaamheid. Dat was in 2020 bijzonder nodig en tegelijkertijd heel lastig te bereiken. Samen met Wijz Welzijn Kampen ontwikkelden we het Informatiepunt, een plek waar inwoners met al hun vragen terecht kunnen. Het team bestaat uit Joop (consulent basisvaardigheden), Valérie (Taalpuntcoördinator), Stephanie (programmeur), Gea, Bep, Lidy, Jolanda, Kirsten en Marrit (publieksservice) en Anne Marth (programmamanager).

Het Taalpunt

2020 is voor het Taalpunt niet het jaar van de nieuwe cursisten en vrijwilligers geweest. Wel van het onderhouden en stimuleren. Valérie Kiesouw, onze Taalpuntcoördinator heeft de taalvrijwilligers gestimuleerd het contact online voort te zetten en vooral contact te houden. Tijdens de lockdown kregen de vrijwilligers wekelijks oefenmateriaal via e-mail. Mensen met Nederlands als eerste taal (NT1) hebben tijdens de sluiting van de Bibliotheek thuis oefenmateriaal ontvangen.

Het Praatcafé is in de zomermaanden veranderd in het Kamper Ommetje. Na de zomer is het Praatcafé verplaatst van het Multifunctioneel Centrum aan de Korteweg naar Café Paatje in de bibliotheek. Na een kleine opstartfase kwamen hier wekelijks rond de 12 deelnemers. In november heeft het Praatcafé de vrijwilligersprijs gewonnen.

Extra aandacht voor lezen en schrijven

Tijdens de Week van Lezen en Schrijven (voorheen Week van de Alfabetisering) in september maakten we samen met Delta-Wonen een filmpje van spoken word artiest Luna Wicks. Hierin wordt invoelbaar hoe het is om moeite te hebben met schrijven en lezen.

Met financiële ondersteuning van gemeente Kampen maakten we een boekje met levensverhalen van Kampenaren en interessante informatie in gewone taal. Om cadeau te geven, of als hulpmiddel om in gesprek te raken met iemand die misschien moeite heeft met lezen en schrijven. De eerste twee verhalen over onze taalambassadeur Wilfred en burgemeester Bort Koelewijn, zijn ook gepubliceerd in de Brug.

Cursussen Digitale Vaardigheden

De cursussen Klik&Tik en Digisterker zijn in 2020 beide maar twee keer gegeven. Daarnaast hebben we het Digi-Taalhuis gepromoot, een verzameling van handige websites met uitleg over gezondheid, financiën, digitale mogelijkheden voor contact met familie, omgaan met de computer, de digitale overheid en Nederlands leren.

Een tegen eenzaamheid

Bibliotheek Kampen was onderdeel van de voorbereidingsgroep die werkte aan een lokale aanpak tegen eenzaamheid. Op 24 november 2020 presenteerden we vanuit de Bibliotheek via een livestream deze aanpak en sloten nog veel meer coalitiepartners zich aan. Zo werken wij ook mee aan het duurzaam doorbreken van eenzaamheid.

Informatiepunt

Samen met Wijz Welzijn Kampen ontwikkelden we in 2020 het Informatiepunt, dat begin 2021 zal openen. Het Informatiepunt is er om mensen te helpen met allerlei vragen. Je kunt er terecht voor betrouwbare informatie over wonen, werk, zorg, welzijn en nog veel meer. Bijvoorbeeld met een brief of een e-mail van de overheid waarvan je niet goed weet wat je er mee moet. Een co-creatie waar we trots op zijn.

Inspiratie

Een zaal vol mensen op 9 maart bij de lezing van Roxane van Iperen. Als we toen wisten dat dit voor het laatst was, hadden we er nóg meer van genoten. In 2020 moesten we veel annuleren, maar, klein maar fijn of digitaal bleek er veel meer mogelijk dan we dachten.

Een goed begin

We begonnen het jaar goed en veelbelovend met de opening van de Hanzenbankjesroute Poëzie Verbeeld, begin februari. Begin maart zat de grote van Mulkenzaal afgeladen vol tijdens de boekenweeklezing door Roxane van Iperen. Onze collega Anne Marth Kuilder wilde, toen het publiek vragen mocht stellen aan Roxane, de microfoon graag zelf vast blijven houden omdat handenschudden toen net ontraden werd. Daar werd nogal lacherig over gedaan. We hadden niet kunnen vermoeden dat een week later de Bibliotheek moest sluiten voor publiek.

Uit- en afstellen

In korte tijd moesten we allerlei activiteiten die op stapel stonden afzeggen. Een film en gesprek over palliatieve zorg, de verkenning van een Parkinsoncafé, een boekpresentatie van Peter Scheele en activiteiten rondom het vieren van 75 jaar Vrijheid. Belangrijke onderwerpen waar we naar uitgekeken hadden, maar het was niet anders.

Veel bleek toch mogelijk

Na de eerste schrik bleek er veel toch mogelijk te zijn. In korte tijd hebben we de hele programmering van de Maand van Dromen 2020 omgezet naar online. Zie www.dromeninkampen.nl voor het resultaat. In de zomer experimenteerden we met het 'ik kan en ik klungel' bord in de hal van de Stadskazerne. Hierop konden Kampenaren aangeven wat zij een ander wel zouden willen leren, of juist welke praktische vaardigheden (een band plakken, videobellen, breien) zij graag van iemand anders zouden willen leren. Het project kwam niet helemaal van de grond, dus hiermee klungelen we zelf voor volgend jaar nog even verder.

Klein maar fijn

In september en oktober werd er zelfs heel veel tegelijkertijd geprogrammeerd in de Bibliotheek: een expositie over pleegzorg, heel veel vlaggen ontworpen door Erik van der Spek van Een Wereld in Vlaggen en een lezing van Mark van Wonderen over Treurplekken waarbij dertig mensen aanwezig konden zijn.

Opnieuw uitstel

We begonnen met een groot project rondom de Sustainable Development Goals: Café de Gelijkheid. Maar door de nieuwe lockdown moesten we dit project toch uitstellen tot het nieuwe jaar, wanneer er weer minimaal vier mensen bij elkaar mogen komen.

We kijken uit naar een volle Stadskazerne

In december, vlak voor pakjesavond, organiseerden we een telefonische gedichtenhulplijn om mensen te helpen met hun Sinterklaas-stress. Het bleef er heel erg stil... Samen met de aanwezige dichters concludeerden we dat er geen behoefte was aan een telefonische hulplijn, maar dat we heel erg veel zin hebben om weer met velen bij elkaar te zijn. Laten we hopen dat we in december 2021 een hele leuke Sinterklaasactiviteit kunnen organiseren!

Achter de schermen

Om medewerkers in staat te stellen om te bereiken waar de Bibliotheek voor staat, wordt ook achter de schermen veel werk verzet. Op de achtergrond, maar wel onmisbaar voor het functioneren van de Bibliotheek, zijn het secretariaat en de (financiële) administratie, ICT, ARBO, kwaliteitsbeleid en marketing en communicatie. Sinds medio 2019 hoort daar ook de coördinatie van de groeiende groep vrijwilligers bij. Al deze taken zijn belegd bij het team Ondersteuning. Dit team bestaat uit Mirriam, Joop, Thea en Dieuke. Een belangrijke taak voor dit team was ook het voorbereiden van de audit voor certificering. En onverwacht kreeg dit team er een flinke taak bij door de coronapandemie.

Certificering

In de prestatieafspraken met de gemeente is vastgelegd, dat de Bibliotheek moet voldoen aan de kwaliteitseisen van de Certificeringsorganisatie Bibliotheken, Taal en Cultuur (CBTC). In 2020 was de Bibliotheek weer aan de beurt voor de vierjaarlijkse audit met als resultaat opnieuw certificering voor de komende vier jaar. Nieuw is dat ook Taalpunten gecertificeerd kunnen worden, voor het Taalpunt in de Bibliotheek vindt eind 2021 de audit plaats.

Eens in de vier jaar wordt in een audit door een auditor en een peer (vaak een oud bibliothekdirecteur, maar altijd iemand met veel kennis van het vak) getoetst of de Bibliotheek een robuuste, toekomstbestendige organisatie is; met andere woorden of de Bibliotheek haar zaken op orde heeft en een visie heeft op de toekomst. De audit hanteert het INK model, dat gericht is op constante verbetering en vernieuwing van resultaten en processen.

Het behalen van de certificering is belangrijk, want het zegt iets over de kwaliteit van de Bibliotheek. In de audit wordt onder meer getoetst of de Bibliotheek de vijf functies in de Bibliotheekwet uitvoert en of zij voldoet aan de Code cultural Governance voor goed bestuur en toezicht in de culturele sector. Daarom is certificering ook één van de kwaliteitscriteria in onze prestatieafspraken met de gemeente. Binnen de branche is certificering een voorwaarde om partner te zijn in het landelijke Bibliotheeknetwerk en toegang te hebben tot in het netwerk georganiseerde diensten als de Online Bibliotheek.

Voor de organisatie is het voorbereiden van de audit een behoorlijke klus. Maar tegelijkertijd dwingt het ons ook om nog eens extra kritisch te kijken naar ons beleid en de werkprocessen. Tijdens de audit zelf wordt in gesprekken met medewerkers en stakeholders getoetst of wat er op papier staat ook door iedereen gekend en uitgevoerd wordt, of de afgesproken resultaten gehaald worden, de impact van programma's gemonitord wordt, de gemeente als opdrachtgever tevreden is en de organisatie toekomstbestendig en in control is. Er wordt

extra ingezoomd op de educatieve dienstverlening. De audit levert de organisatie bruikbare feedback en concrete verbeterpunten op.

En gelukkig ook een positief resultaat: de Bibliotheek is voor de komende vier jaar weer gecertificeerd!

Medewerkers en vrijwilligers

Het aantal medewerkers dat bij de Bibliotheek werkt, groeit de laatste jaren gestaag. Dat komt onder meer door de omslag naar de educatieve maatschappelijke bibliotheek en de daarbij horende uitbreiding van programma's. We zijn georganiseerd in drie teams van samen 30 medewerkers die nauw met elkaar verbonden zijn.

Vrijwilligers

Maar de grootste groei zit bij de medewerkers, die zich onbetaald aan de Bibliotheek verbinden en op allerlei manieren actief zijn voor de Bibliotheek: bijvoorbeeld in de Publieksservice als gastvrouw/heer of collectiehulp, als voorlezer bij gezinnen in de VoorleesExpress of als taalcoach zijn bij het Taalpunt. In 2020 waren dat 135 mensen, die met veel enthousiasme voor de bibliotheek aan de slag waren.

Goud waard

In dit bijzondere jaar bleken de vrijwilligers echt goud waard: De Bibliotheek Kampen was één van de eerste bibliotheken die na de eerste lockdown weer open ging voor het publiek. Doordat alle boeken in quarantaine moesten, kwam er een enorme hoeveelheid werk op de medewerkers af. In de tweede week van de openstelling kwamen de vrijwilligers van de publieksservice (vrijwillig) helpen met het wegwerken van enorme stapels boeken. Ook draaiden zij mee in de extra dienstverlening die nodig was in deze periode, als gastvrouw bij de entree, voor het ontsmetten van de mandjes en bij het verwerken van alle 'quarantaine-boeken'.

Sla je slag

Met Sambiq-partner Quintus is voor alle vrijwilligers de Percussieworkshop Sla je slag georganiseerd in december. Dit vond pal voor de tweede lockdown coronaproof plaats. Het doel was vrijwilligers uit de verschillende programma's kennis met elkaar te laten maken en onderlinge verbinding te creëren door samen muziek te maken. Het was een groot succes.

Deskundigheidsbevordering

Tijdens de eerste lockdown zijn modules van de Bibliotheek Campus aangeboden aan de vrijwilligers. In september hebben de vrijwilligers uit de Publieksservice een training over maatschappelijk-educatieve bibliotheek gevolgd met focus op het Taalpunt en de collectie. De projectleiders van de programma's BoekStart, VoorleesExpress en het Taalpunt hebben tussen de lockdowns door trainingen gegeven aan de vrijwilligers.

Van WijZ naar Bibliotheek

Op basis van de goede samenwerking tussen de Bibliotheek Kampen en WijZ Welzijn Kampen zijn een aantal taken heroverwogen en herschikt. De vrijwilligers van de Bibliotheek aan-huis-service en de vrijwilligers van het Tablet- en Internet-café zetten hun belangrijke vrijwilligerswerk onder de vlag van de Bibliotheek Kampen voort, omdat deze taken goed passen bij de programmalijnen van de Bibliotheek. Ondanks Corona ging de Bibliotheek-aan huis-service door.

Samenwerking

Samen kunnen we meer dan alleen. We werken samen met partners in De Stadskazerne, in de stad, binnen koepelorganisatie Rijnbrink en bovenlokaal met Stadkamer Zwolle en Bibliotheek Dalfsen.

In De Stadskazerne

In 2019 kwam de samenwerking tussen de verschillende gebruikers van De Stadskazerne (Stadsarchief, RTV IJsselmond, Historische Vereniging Jan van Arkel, de stadsarcheoloog Alexander Jager en de Tourist Info) goed op gang. Hier konden we handig gebruik van maken om bij allerlei praktische zaken die door Corona ontstonden, zoals het verplichte eenrichtingsverkeer, snel en prettig aan te pakken. We kijken er naar uit om in 2021 weer mooie activiteiten samen te organiseren.

In de stad

Het cultuursamenwerkingsverband SAMBIQ (Stadsgehoorzaal, Stadsarchief, Stedelijk museum, Bibliotheek en Quintus) heeft in 2020 de ambitie uitgesproken om nog meer samen te gaan werken en grote projecten samen op te pakken. De directoren werkten op strategisch niveau al nauw samen en ook in PR en marketing versterken we elkaar. In 2020 zijn er meer SAMBIQ-samenwerkingen in het sociaal domein ontstaan, zoals in Het beste van Kampen. Samen met een Kampenaar met Parkinson, Quintus en een fysiotherapeut zijn we begonnen met het vormen van een netwerk voor mensen met Parkinson en hun naasten. Door Corona zijn we nog niet van start gegaan, maar het is goed om te zien dat we elkaar snel en gemakkelijk weten te vinden.

Met WIJZ Welzijn Kampen wordt intensief samen gewerkt. In co-creatie ontwikkelden we het nieuwe Informatiepunt. Onze competenties zijn aanvullend en door de handen in een te slaan kunnen we meer Kampenaren bereiken die moeite hebben om mee te komen in een samenleving die steeds ingewikkelder wordt.

In koepelorganisatie Rijnbrink

Bibliotheek Kampen is zeer actief binnen het provinciale netwerk. Hier sparren we met andere directoren en programmamanagers over de strategie van de bibliotheek en over de inhoudelijke programmalijnen. Zo kunnen we als relatief kleine Bibliotheek handig gebruik maken van kennis en innovatie die

in het netwerk van bibliotheken ontwikkeld wordt. Andersom weten wij in dit netwerk ook regelmatig onze provinciale collega's te inspireren op punten waarop we in Kampen voorloper zijn.

We zijn lid van de commissie Regionalisering en vertegenwoordigd in de commissies van elk van de drie inhoudelijke programmalijnen (Participatie en Zelfredzaamheid, Persoonlijke Ontwikkeling en Jeugd & Onderwijs) van het provinciale netwerk. Daarnaast is de directeur opdrachtgever namens DOBO voor het collectiebeleid en het provinciale programma Taal Werkt!. Specialisten nemen actief deel in voor hen relevante overleggen, trainingen en lerende netwerken.

In de regio met andere bibliotheekorganisaties

In 2020 zijn we intensiever gaan samenwerken met de Bibliotheken van Dalfsen en Zwolle. Medewerkers maken gebruik van elkaars kennis en kunde en we trekken strategisch samen op. Waar mogelijk doen we een beroep op elkaar voor kortdurende vervanging van medewerkers of proberen we lokale projecten en subsidieaanvragen naar regionaal niveau te tillen. Door samen te programmeren, juist in dit jaar waarin veel programmering digitaal werd en dus minder plaatsgebonden, hebben we ervaren dat het geheel meer is dan de som der delen.

Raad van Toezicht

De raad van Toezicht is het toezichthoudend orgaan binnen de Bibliotheek en sparringpartner voor de directeur-bestuurder. De Raad werkt volgens de Code Cultural Governance en bestaat uit vijf leden die ongeveer 5 keer per jaar vergaderen. In 2020 bestond de Raad uit:

- Riëtte van Heeswijk, voorzitter
- Callista Bos
- Fokke Dijkstra
- Fleur Wilmsen
- Erik Koek (vanaf februari)

Belangrijke onderwerpen waar in de Raad over gesproken is (veelal via digitale bijeenkomsten vanwege Corona) waren:

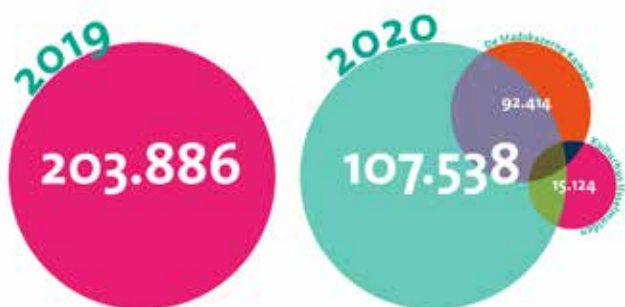
- De taakstelling bezuinigingen op cultuur
- Het nieuwe Meerjarenbeleidsplein 2021-2024
- De audit (die in september plaatsvond)
- Lokale en provinciale samenwerking

Feiten en cijfers

2020 was een bijzonder jaar, en dat is terug te zien in de cijfers. Door de tijdelijke sluitingen vanwege de corona-maatregelen maakten onze bezoekersaantallen een snoekduik naar beneden, terwijl het aantal uitleningen van e-books en de interactie op onze social media omhoog schoten.

Bezoekers

Ondanks de tijdelijke sluitingen hebben toch 107.538 mensen onze beide vestigingen bezocht. Vanaf maart werden de bezoeken wisselend: Van uitgebreid boeken zoeken, studeren of deelname aan een activiteit, naar balen voor een gesloten deur, naar lang in de rij staan om nog snel 'leesvoer te hamsteren' bij een aangekondigde sluiting, naar bliksembezoekjes aan de Afhaalbieb.



Website, nieuwsbrief en social media

Vanwege de vele aanpassingen in de maatregelen rondom Corona gedurende het hele jaar was goede communicatie in 2020 extra belangrijk. Andere openingstijden, dan weer dicht, dan weer open, verblijfsregistraties, looproutes, boeken in quarantaine, ...We hebben onze leden en bezoekers continu geïnformeerd via al onze kanalen. Naast de informatie-voorzieningen in het pand en het mensen persoonlijk te woord staan, werden tijdens onze tijdelijke sluitingen onze digitale middelen steeds belangrijker. Via onze website, digitale nieuwsbrief en social media hebben we iedereen kunnen informeren en contact kunnen onderhouden.

In de lokale krant De Brug (oplage 23.250, huis-aan-huis verspreid in de hele gemeente Kampen) plaatsten we naast onze maandelijkse informatiepagina zo vaak mogelijk persberichten met uitleg over de dan geldende situatie omtrent openingstijden, bereikbaarheid, de Afhaalbieb en andere zaken.

Aantal websitebezoekers

Het gebruik van de app wordt steeds populairder, wat de afname in websitebezoekers verklaart.



Social media

Via social media blijven we graag in contact met onze leden en bezoekers. Dit doen we organisatiebreed als 'Bibliotheek Kampen' op Twitter, Facebook en Instagram. Daarnaast focussen we ons op specifieke doelgroepen met eigen accounts van Het Taalpunt, BoekStart en de Bibliotheek op school.

BIBLIOTHEEK KAMPEN



BOEKSTART KAMPEN



TAALPUNT KAMPEN



DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL KAMPEN



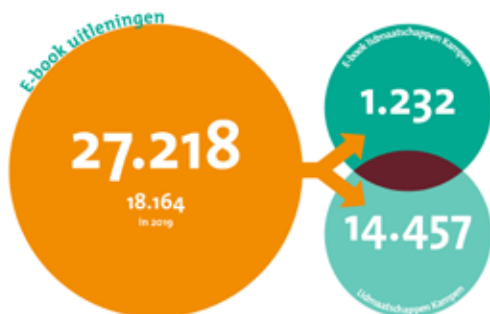
Leden

In 2020 constateerden we een terugloop in het ledenaantal waarbij we als reden wederom Corona als grote 'schuldige' aan kunnen wijzen. Daartegenin is het aantal kinderen dat via de Bibliotheek op school lid zijn geworden geweldig gestegen en daar zijn we trots op!



E-books

Door de sluitingen maakten mensen meer gebruik van de online diensten van de Bibliotheek, waaronder de e-books. Met een jeugd-, standaard- of topabbonnement kunnen onze leden kunnen gratis gebruikmaken van het aanbod van de Online Bibliotheek om e-books te kunnen lezen. Daarnaast waren er in 2020 1.232 leden die via onze Bibliotheek een Online abonnement hadden.



Collectie

Ondanks alle corona-maatregelen hebben we onze collectie boeken, kranten en tijdschriften zoals altijd zorgvuldig beheerd volgens de daarvoor geldende normen; oude boeken maken geregeld plaats voor nieuwe. Materialen die niet in onze Bibliotheek aanwezig zijn kunnen bij andere Bibliotheken in het land worden aangevraagd.



Lenen bij de Bibliotheek is duurzaam: Gemiddeld werden al onze 91.163 materialen 2,79 keer uitgeleend. Per keer leenden onze leden 3,12 materialen. Het grootste aantal geleende materialen in heel 2020 door 1 lener was 494, dat is ruim 1 boek per dag!

De gezamenlijke collectie voor educatie (inclusief voorschools en projecten) omvat inmiddels ruim 37.000 boeken, dat is 29% van de totale collectie van de Bibliotheek Kampen.

